|  |  |
| --- | --- |
|  | **Instituto Profesional Duoc UC**  **Escuela de Informática y Telecomunicaciones** |
|  | **Informe.**  **Design Thinking: Empatizar, definir e idear.**   |  |  | | --- | --- | | Docente : | Patricio Soto Serdio. | | Asignatura: | BASES DE INNOVACION  BIY1101-002D | | Integrantes: | Miguel González.  Gustavo Méndez.  Juan Parra.  Renato Santander. | |  |  | | Fecha: | 02 de marzo del 2025 | |  |  | |

**Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles**

Este objetivo busca hacer que las ciudades y comunidades sean sostenibles, seguras e inclusivas en todos sus aspectos, como el acceso al agua, a la información (mayoritariamente almacenada en internet), a la electricidad, entre

otros.

Debido al acelerado aumento de la urbanización proyectado hasta 2050, surgen desafíos como la expansión de barrios con escasos recursos, la contaminación y la falta de infraestructura adecuada. Entre los problemas más urgentes destacan el acceso a la electricidad y la vulnerabilidad ante desastres naturales provocados por el cambio climático. Todo esto afecta a la sociedad en su conjunto, influyendo principalmente en la salud, la economía y la calidad de vida.

Un desarrollo urbano que no se planifique correctamente genera diversos problemas, como el tráfico excesivo, la contaminación y desigualdades en el acceso a servicios esenciales, como el agua potable. Convertir nuestras comunidades y ciudades en espacios sostenibles podría traer grandes beneficios económicos y sociales. Aunque su implementación pueda parecer costosa, las ventajas superan los costos.

Todos podemos contribuir a este cambio participando en la planificación de este objetivo, promoviendo la creación de espacios públicos sostenibles y fomentando medios de movilidad seguros.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**Contexto de nuestro problema:**

**Imagen que contiene Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Actividad N°2: Perfil de usuario**

Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**Mapa de usuarios para los sectores Rurales y Urbanos:**

**Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Punto de vista POV**

**Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Mapa de Experiencia**

**Lluvia de ideas**

**Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Evaluación de ideas**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Idea / Solución**

**Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Storyboard**

**Entrevista:**

**Imagen que contiene Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

Nombre entrevistado: Arion Ruiz-Tagle Zepeda

Mail de contacto: arionrtzeta@gmail.com

Ocupación: Estudiante

Edad: 19 Años

Registro Utilizado: Grabación de voz

Hora de inicio: 11.17

Hora de termino: 11.37

Lugar de entrevista: DuocUC sede San Joaquín

Preguntas claves:

1. ¿Cuál es su situación económica?
2. ¿Ha experimentado dificultades en el acceso al agua o a la electricidad en algún momento?
3. ¿Qué problemas?
4. ¿Con que frecuencia?
5. ¿Ha logrado encontrar alguna solución para estas dificultades? Si es así, ¿cuál?
6. ¿Estás dispuesto a esperar el tiempo necesario para la construcción de la solución y de las redes de conexión, como las tuberías de agua y los postes de electricidad?
7. ¿Estaría dispuesto(a) a asumir un gasto para solucionar estos problemas de manera inmediata?
8. ¿Estás dispuesto a trabajar en la construcción de esto si es necesario?
9. ¿Qué opina con respecto a la solución propuesta?
10. ¿Mejorarías algo de esta solución?
11. ¿Estás dispuesto a sacrificar un espacio para construir esta solución?

Principales Problemas identificados:

* Cortes frecuentes de electricidad, especialmente cuando hay mucho viento.
* Falta de acceso a agua potable de la llave, principalmente en invierno.
* Dependencia de fuentes alternativas no aptas para consumo, como el uso de agua de río para necesidades básicas.

Frases Relevantes:

* “Generalmente cuando corre mucho viento se corta la luz, y no hay agua potable de la llave.”
* “Usar agua de río, procesarla, pero no consumirla sino para las necesidades básicas.”
* “Opino que es una perfecta forma de aprovechar los recursos.”

Problema más relevante:

* El principal problema que nos dice el entrevistado es que cuando los climas son complicados como en este caso mucho viento en inviernos pierde el acceso a los servicios de agua y luz.

**Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Mapa de experiencia 2.0**

# **Bibliografía**

Chile, G. d. (2023). *Informe nacional voluntario chile 2023 anexo estadistico*. Obtenido de https://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/objetivo6.pdf

Chile, S. d. (19 de Marzo de 2024). *ubtel*. Obtenido de https://www.subtel.gob.cl/el-943-de-los-hogares-en-chile-declara-tener-acceso-propio-y-pagado-a-internet-segun-datos-de-la-subtel/

Energía, M. d. (2019). Obtenido de https://www.energia.gob.cl/mini-sitio/ruta-de-la-luz